

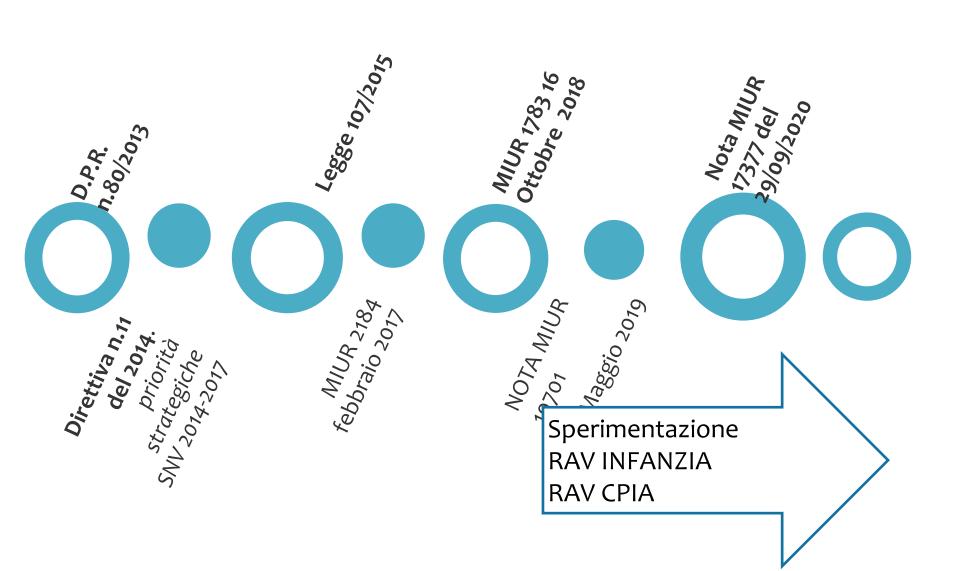
## La Progettazione Unitaria e la valutazione di sistema

Formazione Neo assunti

30 Gennaio 2024 Dott.ssa Serena Greco



#### LA VALUTAZIONE DI SISTEMA

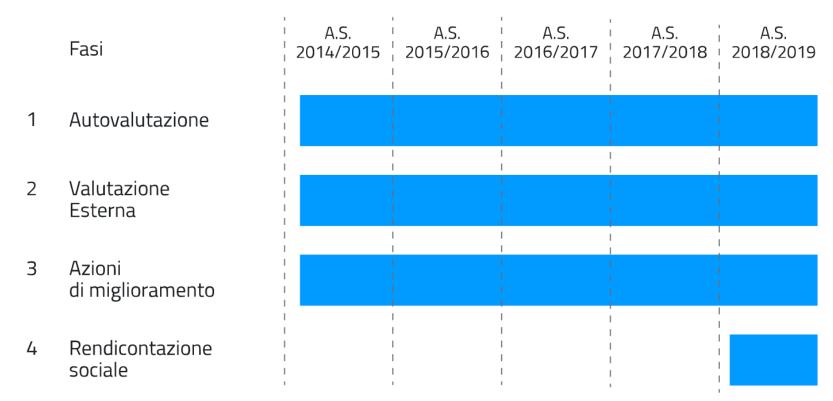




### Le fasi del progetto

#### Fasi del progetto

Il procedimento di valutazione delle scuole si sviluppa nelle seguenti fasi:

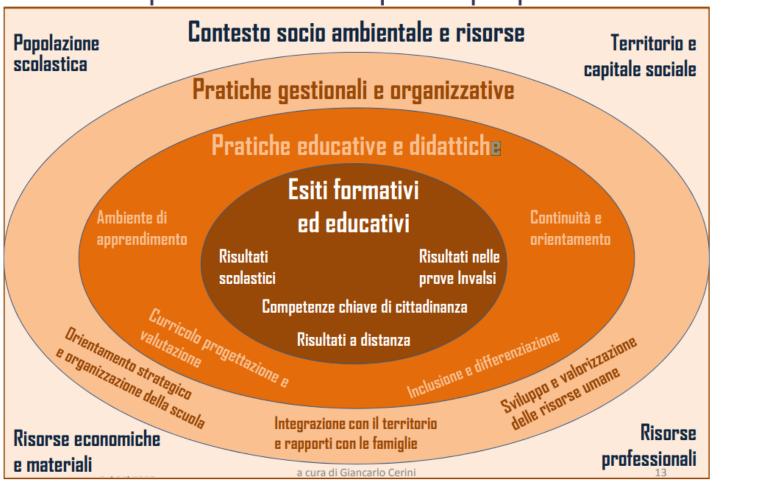


X



#### Aree proposte nel RAV

Aree di esplorazione della qualità proposte nel RAV



Non c'è RAV che tenga se non è visto in un' ottica di miglioramento



#### La Struttura del PTOF



### LA SCUOLA E IL SUO CONTESTO

- 1. Analisi del contesto e dei bisogni del territorio
- 2. Caratteristiche principali della scuola
- 3. Ricognizione attrezzature e infrastrutture Materiali
  - 4. Risorse professionali



#### LE SCELTE STRATEGICHE

- Priorità desunte dal RAV
- 2. Obiettivi formativi prioritari (art. 1, comma 7 L. 107/15)
- 3. Piano di miglioramento
- 4. Principali elementi di innovazione



#### L'OFFERTA FORMATIVA

- 1. Traguardi attesi in uscita
- 2. Insegnamenti e quadri orario
- 3. Curricolo di Istituto
- 4. Alternanza Scuola lavoro
- 5. Iniziative di ampliamento curricolare
- 6. Attività previste in relazione al PNSD
- 7. Valutazione degli apprendimenti
- 8. Azioni della Scuola per l'inclusione scolastica



#### L'ORGANIZZAZIONE

- 1. Modello organizzativo
- 2. Organizzazione Uffici e modalità di rapporto con l'utenza
- 3. Reti e Convenzioni attivate
- Piano di formazione del personale docente
- 5. Piano di formazione del personale ATA



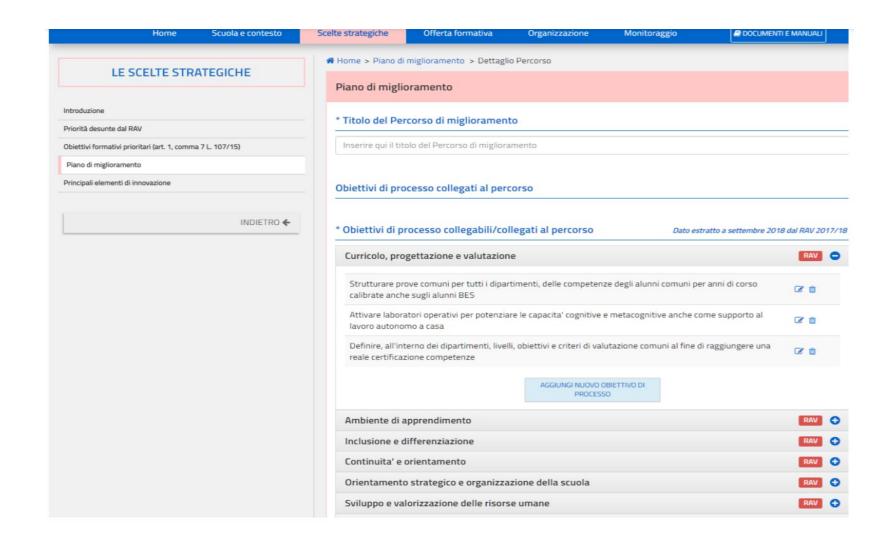


#### Le scelte strategiche del PTOF

Nella sezione «Le scelte strategiche» del PTOF la scuola esplicita le priorità strategiche individuate per il triennio di riferimento coerentemente all'autovalutazione condotta internamente, in maniera da integrare le attività previste per il miglioramento del servizio scolastico nella più ampia progettualità scolastica, in cui trovano spazio i principali elementi di innovazione che caratterizzano le scelte organizzative e didattiche della scuola.









# L'insegnamento dell'educazione civica

LEGGE 20 agosto 2019, n. 92 Introduzione dell'insegnamento scolastico dell'educazione civica

#### I NUCLEI TEMATICI

- 1. Conoscenza della **Costituzion**e italiana e delle istituzioni dell'Unione europea, per sostanziare in particolare la condivisione e la promozione dei principi di legalità;
- 2. Cittadinanza attiva e digitale;
- 3. Sostenibilità ambientale e diritto alla salute e al benessere della persona.

La prospettiva trasversale dell'insegnamento di educazione civica

La formazione dei docenti

Rapporti scuola-famiglia/ scuola-territorio



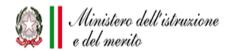
# Insegnamento dell'Educazione Civica e PTOF

Le scelte strategiche;		
il curricolo di istituto;		
la valutazione degli apprendimenti		
la formazione dei docenti;		
i rapporti con le famiglie e il territorio,		
il modello organizzativo, con l'introduzione nell'organigramma e n		
funzionigramma della scuola della nuova figura del coordinatore		
dell'educazione civica.		

Nota MI: <u>17377 del 28 settembre 2020</u> Sistema Nazionale di Valutazione (SNV) – indicazioni operative per l'aggiornamento dei documenti strategici delle istituzioni scolastiche

#### **SNV e PNRR**

PNRR	SNV
DM 170/2022 e Orientamenti	DPR 80/2013 - Direttiva 11/2014
OBIETTIVI	PRIORITÀ STRATEGICHE
<ul> <li>II potenziamento delle competenze di base</li> <li>il contrasto alla dispersione scolastica</li> </ul>	<ul> <li>rafforzamento delle competenze di base degli studenti rispetto alla situazione di partenza;</li> <li>riduzione della dispersione scolastica e dell'insuccesso scolastico;</li> <li>riduzione delle differenze tra scuole e aree geografiche nei livelli di apprendimento degli studenti.</li> </ul>





### **SNV** e **PNRR** - indicazioni operative

Nucleo interno di valutazione	è opportuno che il "gruppo di lavoro" per la prevenzione della dispersione scolastica sia composto anche da docenti del Nucleo interno di valutazione
RAV	Individuazione di <b>priorità di miglioramento e traguardi collegati alle finalità degli interventi sostenuti dall'investimento 1.4 del PNRR</b> , anche ai fini dell'assegnazione degli obiettivi oggetto dell'atto d'obbligo da sottoscrivere per la realizzazione delle attività
Piano di miglioramento	definizione dei percorsi e azioni da attuare per il raggiungimento delle priorità individuate, con particolare attenzione al <b>collegamento fra gli obiettivi previsti nel PNRR</b> , le azioni finanziate con il DM 170/2022, nonché le azioni previste nell'ambito del Piano "Scuola 4.0"
PTOF	indicazione delle iniziative curriculari ed extracurriculari previste per il raggiungimento degli obiettivi legati all'investimento del PNRR e dei principali aspetti relativi alle nuove strategie didattiche e organizzative per la trasformazione delle classi in ambienti innovativi di apprendimento in relazione al Piano "Scuola 4.0"





ICTITUTO





#### **AREE DI SVILUPPO**

Scuola Futura è la piattaforma per la formazione del personale scolastico (docenti, personale ATA, DSGA, DS), nell'ambito delle azioni del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), Missione Istruzione.

Contenuti e moduli di formazione sono articolati in 3 aree tematiche (Didattica digitale, STEM e multilinguismo, Divari territoriali), che riprendono 3 delle linee di investimento per le competenze definite dal PNRR: Didattica digitale integrata e formazione del personale scolastico alla transizione digitale, Nuove e competenze e nuovi linguaggi, Intervento straordinario di riduzione dei divari territoriali e lotta alla dispersione scolastica.

#### **Didattica** digitale



Sezione dedicata alla formazione del personale scolastico in servizio sulla didattica digitale integrata e sulla trasformazione digitale dell'organizzazione scolastica e agli strumenti e materiali per la didattica digitale.

#### STEM e multilinguismo



മ്മീ POLI FORMATIVI

Sezione dedicata alla formazione del personale scolastico per promuovere lo studio delle discipline scientifiche, la didattica secondo l'approccio STEM, la conoscenza delle lingue, come previsto dalla linea di investimento del PNRR su Nuove competenze e nuovi linguaggi.

#### Riduzione dei divari



Sezione dedicata al programma di formazione mirato ad accompagnare la funzione docente per la riduzione dei divari territoriali negli apprendimenti e per la prevenzione della dispersione scolastica, come previsto dall'analoga linea di investimento del PNRR.

#### OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE





LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

















E SERVIZI IGIENICO-SANITAR





#### Documento base LINEE PEDAGOGICHE PER IL SISTEMA INTEGRATO "ZEROSEI"















# PTOF 2023-2026

PROGETTAZIONE

- ridefinire la visione educativa,
- promuovere la partecipazione;
- sviluppare condivisione.

iscrizio



### LA RENDICONTAZIONE SOCIALE



# La rendicontazione sociale nella scuola per:

- riflettere sistematicamente su sé stessa, sui propri valori, obiettivi, missione;
- sentirsi stimolata a promuovere innovazione e miglioramento delle proprie prestazioni;
- identificare i propri stakeholder e attivare con essi momenti di dialogo, confronto, partecipazione, collaborazione.

(Fondazione per la Scuola)



#### ... una prima definizione

DPR 80/2013 art. 6 c. 1 lettera d, essa viene definita come "pubblicazione, diffusione dei risultati raggiunti, attraverso indicatori e dati comparabili, sia in una dimensione di trasparenza sia in una dimensione di condivisione e promozione al miglioramento del servizio con la comunità di appartenenza".

La RS è uno strumento attraverso il quale la scuola rende conto ai **propri stakeholder** in maniera responsabile e trasparente dei risultati conseguiti alla luce delle scelte educative, delle attività realizzate e delle **risorse** utilizzate in coerenza con la mission, la visione di sviluppo e i valori di fondo



#### Le due Metafore

➤ La valenza relazionale: finalizzata alla trasparenza verso l'esterno. migliorare le relazioni tra l'amministrazione e i suoi stakeholder, a rafforzare il rapporto di fiducia con questi, ad incentivare la loro partecipazione;

Metafora della finestra aperta

#### >una valenza strategico – gestionale:

in quanto l'esigenza di rendere conto in modo completo, ordinato e strutturato della propria attività incrementa da una parte la capacità dell'amministrazione di programmare, monitorare e valutare la performance complessiva, dall'altra favorisce una comprensione più ampia delle scelte compiute e delle attività realizzate

Metafora dello specchio.



# Struttura della rendicontazione sociale nella piattaforma SNV

#### • Contesto e risorse (sezione di compilazione obbligatoria)

vengono precaricate in formato modificabile tutte le Opportunità ed i Vincoli che la scuola ha già descritto nell'ultimo RAV pubblicato

#### Risultati raggiunti (sezione di compilazione obbligatoria)

la scuola indica, nelle due distinte parti di questa sezione, quali risultati intende rendicontare in riferimento al RAV e/o in riferimento alla più ampia progettualità scolastica

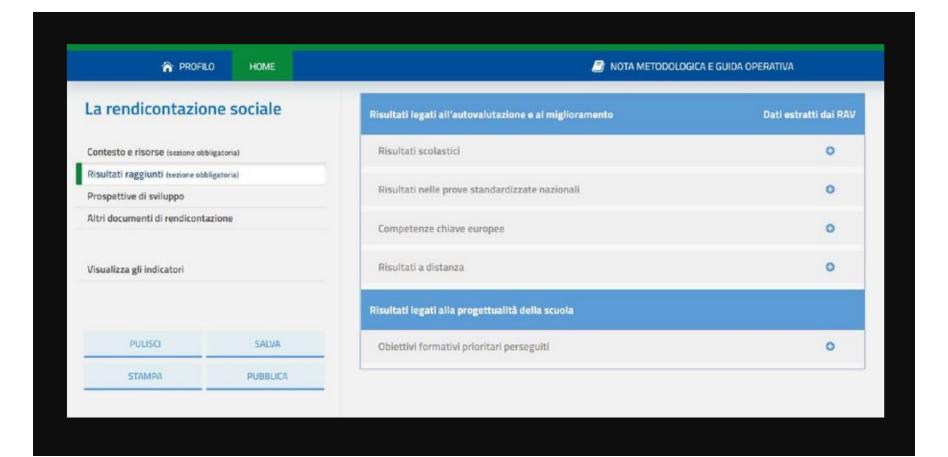
#### • Prospettive di sviluppo

la scuola, avendo come riferimento la rendicontazione di quanto realizzato, può illustrare le future prospettive di sviluppo in termini di miglioramento della propria azione e dei risultati a quella connessi

#### Altri documenti di rendicontazione

ulteriori documenti relativi a diverse esperienze di rendicontazione





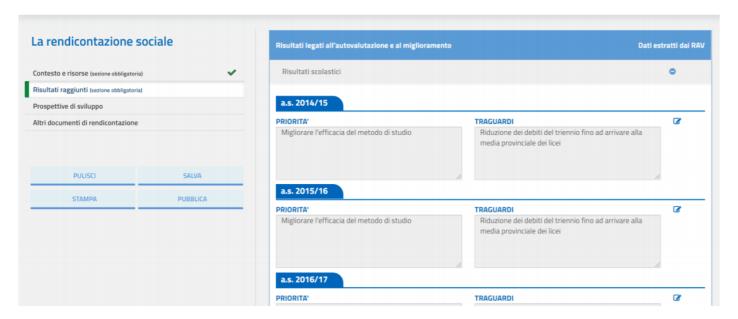


#### Risultati Raggiunti

- > Risultati legati all'autovalutazione e al miglioramento: RAV
- > Risultati legati alla progettualità della scuola: PTOF

#### Risultati legati all'autovalutazione e al miglioramento:

La parte presenta le quattro aree degli esiti presenti nel RAV. In ogni area sono precaricate, suddivise per anno di compilazione del RAV, tutte le coppie priorità e traguardi inseriti nei RAV compilati fino al 2017-18 compreso:





# Risultati legati all'autovalutazione e al miglioramento: RAV

- 1. Risultati scolastici;
- 2. Risultati nelle prove standardizzate nazionali;
- 3. Competenze chiave europee;
- 4. Risultati a distanza.



<u>Priorità:</u> Obiettivi generali che la scuola si prefigge di realizzare nel lungo periodo attraverso le azioni di miglioramento

#### Traguardi:

risultati attesi in relazione alle priorità strategiche, previsti a lungo termine (3 anni). Essi articolano in forma osservabile e/o misurabile le priorità

Attività svolte: Azioni del PdM. Modalità con le quali sono stati conseguiti dalla scuola gli obiettivi di processo per raggiungere la priorità. Le risorse. I tempi, ecc..

Risultati ottenuti: Ciò che la scuola ha raggiunto effettivamente



#### Risultati legati alla progettualità della scuola: PTOF

Permette alla scuola di illustrare ai propri stakeholder gli obiettivi formativi definiti in maniera coerente con la visione strategica, le risorse utilizzate, le attività progettuali sviluppate nel triennio e gli obiettivi conseguiti

ES. azioni collegate a:

- > Ed. Civica;
- > Inclusione;
- > Innovazione
- ➤ PCTO...





#### Prospettive di sviluppo

Sulla base dei risultati conseguiti, e tenendo conto degli scostamenti eventuali in questa sezione la scuola espone quali sono le mete da raggiungere; i processi da attivare; le azioni previste per il futuro.

#### Doppia finalità della RS

- ciascuna scuola dichiara quanto realizzato, evidenziando i risultati raggiunti grazie all'autonomia che ne ha caratterizzato le azioni,
- orienta le scelte future, in modo da fissare con più consapevolezza le priorità strategiche del triennio successivo



#### Alcune criticità

- Incongruenza tra contesto e priorità
- Incongruenza nelle azioni di miglioramento
- Numero molto alto di priorità/traguardi
- Dimensionamenti/ Reggenza che possono aver influenzato/sospeso la messa in atto delle azioni di miglioramento rendendo i percorsi troppo brevi per aver sortito gli effetti dovuti
- Percorsi troppo «audaci» o troppo lenti rispetto a risorse e contesto



Favorire il coordinamento
interistituzionale sulle politiche di
sviluppo locale a base territoriale,
per dialogare con i molti
interlocutori sociali che
condividono con la scuola tali
responsabilità

Creare le condizioni reputazionali rispetto a richieste di fondi (fund raising) che le scuole già da tempo avanzano alle famiglie e ad altri stakeholder e che, per il futuro, rappresenta un tema centrale di sviluppo della scuola

# Quali vantaggi

Promuovere un senso diffuso di responsabilità per dimostrare l'impegno alla sostenibilità della missione educativae per accrescere la legittimazione sociale della scuola e del personale nei confronti di tutti gli stakeholder, interni ed esterni.

Portare a sistema esperienze già avviate in merito ai sistemi di gestione della qualità e all'autovalutazione di istituto, riconoscendo nel bilancio sociale l'epilogo di un ciclo unitario di gestione della performance scolastica.



Difficoltà nel definire e misurare i risultati l'efficacia e l'efficienza dell'attività svolta.

Passare da una logica "burocratica" ad una logica della valutazione

**Insufficienza** dei **sistemi informativi** interni

Potenziali difficoltà

Carenza di tempo e di risorse da utilizzare per la realizzazione della rendicontazione sociale.

Non omogenea collaborazione dei docenti.





### IL MONITORAGGIO, LA VERIFICA E LA RENDICONTAZIONE

GESTISCI

**GENERA PDF** 

**PULISCI SEZIONE** 



#### **MONITORAGGIO**

Introduzione

Monitoraggio

Introduzione dell'insegnamento di Educazione civica

Analisi degli impatti sul PTOF

Prospetto riassuntivo delle sezioni da aggiornare

Verifica

Priorità e traguardi del RAV

Objettivi formativi

Riferimenti utili

Storico monitoraggio e verifica

Ultimo PTOF pubblicato

Visualizza indicatori degli esiti

☆ Home > Introduzione

#### Introduzione

In questa sezione le istituzioni scolastiche potranno svolgere tutte le riflessioni propedeutiche all'aggiornamento annuale del PTOF, attraverso il monitoraggio e la verifica di quanto è avvenuto e quanto è stato svolto nell'anno di riferimento.

I dati raccolti e le riflessioni condotte attraverso questa sezione forniranno elementi utili alla rendicontazione sociale che le scuole realizzeranno alla fine del triennio di riferimento.





#### COMUNICAZIONE

IMPORTANTE: Comprendere di quali informazioni si dispone e quale sia la loro adeguatezza

- A.L'informazione è adeguata quando consente di conoscere la scuola anche negli aspetti che non emergono dalle fonti tradizionali
- B. Consente di condividere valori e obiettivi
- C. Consente agli stakeholder di apprezzare l'impegno nello svolgimento delle attività e di valutare la capacità dimostrata nel raggiungimento degli obiettivi previsti

Effetto: un'adeguata comunicazione fa sì che lo stakeholder abbia un giudizio positivo e considerare positivamente la propria relazione



# ... importante anche Comunicare la rendicontazione sociale agli stakeholder

Con "Stakeholder engagement" si intende l'impegno a far proprio il principio dell'inclusione, il che significa riconoscere agli stakeholder il diritto ad essere ascoltati ed accettare l'impegno di rendicontare la propria attività e le proprie scelte.

L'obiettivo è conoscere la loro idea e le loro aspettative in relazione alle politiche e alle strategie scolastiche. È importante reperire queste conoscenze per prendere impegni e realizzare iniziative volte a fornire loro delle risposte concrete in un processo condiviso di produzione del valore.



#### Esempio di mappatura degli Stakeholder

**Primari Interni:** la cui assenza di una partecipazione diretta e continuativa precluderebbe l'esistenza della scuola come organizzazione funzionante.

• Studenti; • Famiglie; • Docenti • Personale ATA.

**Primari esterni** che mantengono una relazione diretta con l'Istituto;

- Amministrazione scolastica regionale;
   Amministrazione scolastica nazionale;
- Altre Istituzioni scolastiche del territorio (o reti di scuole).

## Secondari interni: (in relazione diretta

Gli enti locali del territorio;

- Consorzi di gestione territoriale;
- Fornitori;
- Imprese del territorio.

**Secondari esterni** che mantengono una relazione indiretta con l'Istituto:

Associazioni locali;

Mass media;

Imprese e ordini professionali

....



# Il processo di **Stakeholder Management :** comprendere il ruolo del singolo stakeholder e disegnare le opportune strategie relazionali

Importanza della visione di sviluppo

STAKEHOLDER PASSIVO

**COINVOLGIMENTO** 

**PARTNER STRATEGICO** 

**Co-produzione** 

Partecipazione

STAKEHOLDER SECONDARIO

COSTRUZIONE DI SENSO/CONSENSO

Partecipazione

**DISORIENTATO** 

**COMUNICAZIONE** 

Importanza della visione di sviluppo

Tabella tratta dall'insegnamento di Angelo Paletta "la Leadership per l'innovazione" – Università Telematica degli studi IUL.



### Il Piano di comunicazione

## Macrofase Strategica

l'analisi dello scenario;

l'individuazione degli obiettivi di comunicazione

l'individuazione dei pubblici di riferimento

le scelte strategiche

# Macro fase operativa

le scelte di contenuto

l'individuazione delle azioni, dei mezzi e degli strumenti di comunicazione

la misurazione dei risultati Un buon piano lega ciascuna azione agli obiettivi

Fonte: https://puntoacapo.blog/un-piano-dicomunicazione-la-scuola



#### Framework OCSE, 2020

Overview: For OECD scenarios for the future of schooling



Flexible schooling arrangements permit greater personalisation and community involvement. Schools as hubs function to organise multiple configurations of local-global resources. Professional teachers as nodes of wider networks of flexible expertise. Strong focus on local decisions. Selforganising units in diverse partnerships.

OECD (2020), *Back to the Future of Education: Four OECD Scenarios for Schooling*, Educational Research and Innovation, OECD Publishing, Paris, <a href="https://doi.org/10.1787/178ef527-en">https://doi.org/10.1787/178ef527-en</a>.

**SERVICE LEARNING** 



**OUTDOR EDUCATION** 

#### **PIANO ESTATE**

LEGGE 20 agosto 2019, n. 92
Introduzione dell'insegnamento
scolastico
dell'educazione civica



#### Molti documenti, una sola sintesi

Documenti contenenti informazioni utili per il bilancio sociale:

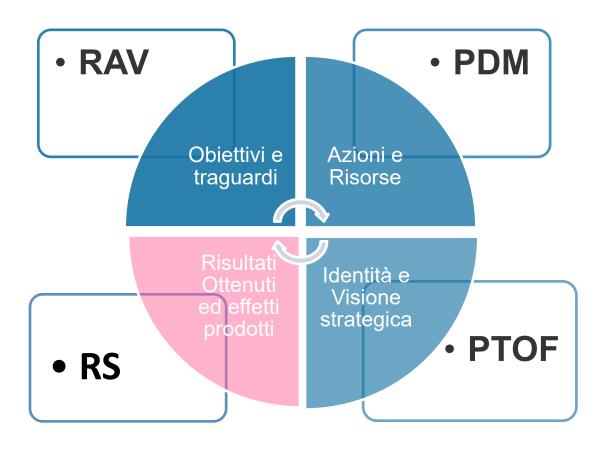
- PTOF
- Atto di indirizzo del DS
- RAV
- Piano di Miglioramento
- Esito valutazione esterna (se svolta)
- Patto di corresponsabilità
- Altri accordi esterni....

La RS non è un sostitutivo, ma si basa su tutta questa documentazione.

È un documento che offre un'elaborazione diversa delle informazioni, ne fa una sintesi nella quale la scuola legge il suo essere organizzazione nel territorio e per il territorio, la sua capacità di creare consenso intorno al suo agire sociale. (Faggioli 2018)



### Progettazione unitaria



<u>Ciascuna scuola dichiara quanto realizzato, evidenziando i risultati raggiunti grazie all'autonomia che ne ha caratterizzato le azioni, e orienta le scelte future, in modo da fissare le priorità strategiche del triennio successivo.</u>



# Grazie per l'attenzione @

s.greco@indire.it